视频监控维修保养要求

1. 维保内容及要求

维保内容包含线路维修、监控软件维护，硬盘录像机设备及附属设备维护。具体内容如下：

1. 视频信号线路、摄像机云台控制线路的检测、故障排查、隐患排查、所有接口、线路接口的更换等
2. 监控主机设备检测、设备除尘、系统维护、设备维护、系统扩容、故障排除等。
3. 监控软件检测、软件升级、软件维护、数据备份、故障排除等。
4. 收费保养的内容包括全院监控系统的硬盘录像机、网络摄像头、电梯对讲系统。
5. 一百元及以下的配件，由维保公司负责免费更换。
6. 响应时间要求
7. 白天8:00至18:00（包含节假日）一般故障报修响应时间不超过2小时、如需现场解决的。维护服务工程师到达现场不超过24小时（不可抗力因素除外）。如设备故障在检修24小时内仍无法排除，维保公司应当根据具体情况尽可能提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供使用，期限15天。
8. 每月（专人负责）不少于二次现场现场巡视系统各个部分的工作情况，发现问题立即现场修复，（做好维护记录）。
9. 付款方式及满意度调查要求
10. 视频监控维护保养费为每半年支付一次，分二次进行付款。
11. 医院对维保公司的维保服务按每3个月进行满意度评价，并根据满意度评分考核。80分及以上，全额支付维保费用。70-79分，扣除当前季度维保费用的3%。60-69分，扣除当前季度维保费用的5%。低于59分，医院有权终止合同。

总务科

2022年3月7日